

 FAME RESIDENCE® LARA • KEMER • GOYNÜK	FAME RESIDENCE KEMER HOTEL KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	KY-F04
		Yayın Tarihi	22.09.2010
		Revizyon No	04
		Revizyon Tarihi	18.06.2018
		Departmanı	Genel / İdari
		Hazırlayan	Kalite Müdürü
		Onaylayan	Asst. Coordinator

KALİTE POLİTİKASI

Yasalara ve kalite yönetim sistemlerinin şartlarına uygun olarak, sistemimizi yürütüyor, taahhütlerimizi yerine getiriyor ve sürekli gelişimi hedefliyoruz.

Misafirlerimizin memnuniyetini arttırabilmek için, tüm geri bildirimleri objektif bakış açısıyla ele alıyor, misafir odaklı yaklaşımımız ile bunu bir fırsata dönüştürüyoruz.

Misafirlerimizi memnun etmek, çalışanlarımız ve bizimle birlikte çalışanlar için, güvenli bir çalışma ortamı yaratmak amacındayız. Personelimizin eğitimine ve gelişimine önem veriyor, hizmetimizi sürekli değerlendiriyoruz, bu sayede başarılı olabileceğimize inanıyoruz.

Kaza ve yaralanmaları engellemek için çalışmalarımızı uzmanlarca denetliyor, gereken önleyici ve düzeltici faaliyetleri yerine getiriyoruz. Güvenli Gıda üretimi için tüm gıdaları tedarik aşamasından, son tüketime kadar ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda ve yasalara uygun bir şekilde yönetiyor, sürekli gelişim doğrultusunda tüm alanlarımızda sağlıklı bir ortam sağlamak için uygunluğunu sürekli kontrol ediyoruz.

Faaliyetlerimizi yürütürken, kaynaklarımızı verimli ve tasarruflu kullanıyor, çevreye zarar vermemek için atıklarımızı "doğaya saygı" ilkesiyle, maksimum geri dönüşüm yöntemiyle değerlendiriyoruz.

Tüm personelimizle bu kalite politikasını benimseyerek, çalışmalarımızı bu çerçevede gerçekleştirmekte kararlıyız.

MİSYONUMUZ: Misafirlerimizin beklentilerini bilen, bu bilinçle beklentilerinin üzerinde bir hizmetle karşılayan, ülkemizi en iyi şekilde temsil eden, turizme değer katan bir otelcilik markası olmak

VİZYONUMUZ: Misafir memnuniyetini sağlayan, doğaya saygılı, çalışanlarına ve tedarikçilerine değer veren, gelişen ve geliştiren, sadık misafir sayısını her geçen yıl arttıran bir marka olmak.

HEDEFLERİMİZ: Misafirlerimizin beklentilerinin üstünde memnuniyet sağladığı, personelimizin ve tedarikçilerimizin her daim çalışmak isteyeceği, sürekli gelişimi kendine hedef olarak koyan, güvenilir bir otelcilik markası haline gelmek.

DEĞERLERİMİZ:

- Güven
- Sadakat
- Dürüstlük
- Saygı
- Çalışkanlık

EŞİT ÇALIŞMA HAKLARI: Tüm çalışanlar için fark gözetmeksizin uygun çalışma şartlarının gerçekleştirileceği, sosyal ve kültürel faaliyetlerde, işçi alımında ve çıkartılmasında, terfi ettirilmede, staj yaptırma ve deneme süresi içinde din, dil, ırk politik görüş, cinsiyet tabiiyet, yaş, renk, köken ayrımının yapılmayacağı bilinmelidir.